



# PCM Advanced & Fresh-up Training

## Verhaltensmuster verstehen - gekonnt intervenieren

### Für alle PCM-Begeisterte ...

- Sie kennen das **Process Communication Model®** aus Ihrem Grundlagenseminar und wollen mehr!
- ... ein kurzes **Fresh-up** für Wissen und Anwendung
- ... **vertiefendes Wissen** gewinnen und erleben: zusätzliche Verhaltenssignale kennenlernen; wissen, wodurch Verhaltensprägungen entstehen und was sie verstärkt, u.v.m.
- ... **ein weiterer Schritt** zu Kommunikation Exzellenz: schnell, sicher und gewandt in jeder Situation mit jedem Gegenüber!



### Themen

- Fresh-up PCM Grundlagen: Persönlichkeitsstrukturen erkennen, verstehen, nutzen; positive OK-OK-Kommunikation gestalten
- Antreiber – von Sekunde zu Sekunde wahrnehmen
- mehr Wissen über Rollen, Maskenverhalten und Deckgefühle und was ich sehen kann
- Misserfolgsmuster erkennen, die unser Privat- und Berufsleben sabotieren
- die vier Aberglauben hinter Stressmustern kennenlernen
- nützliche Interventionsstrategien bei Misskommunikation und Konflikten kennenlernen
- Phasenwechsel und Phasenthemen besprechen, die langanhaltendem intensivem Stress zugrundeliegen können
- Emails und Texte analysieren, um den Absender zu erkennen und Stress zu identifizieren

### Zeiten

**13.-14. Oktober 2020, 9:00 - 17:00 Uhr**

**Ort** key!4c Seminare  
70771 Leinfelden-Echterdingen

**Ihre Investition**, weitere Infos und Anmeldung: [key4c.com/event/id=238](https://key4c.com/event/id=238)

Kundenstimmen: [key4c.com/feedback](https://key4c.com/feedback)

Infos zu PCM: [key4c.com/pcm](https://key4c.com/pcm)

### Was macht unsere Trainings besonders?

- Wir trainieren in **kleinen Gruppen** mit maximal 6 Teilnehmenden.
- Ein **Trainer-Duo** mit hoher Process Communication Model® Expertise und langjähriger Erfahrung begleitet Sie individuell und macht Kommunikationsdynamiken erlebbar.
- In einer vertrauensvollen und wertschätzenden Atmosphäre trainieren unsere Teilnehmergruppen mit großer Offenheit und erleben im Interagieren die **Vielseitigkeit unterschiedlicher Persönlichkeiten**.
- Anhand von Praxisfällen und typischen Szenarien aus dem **Businesskontext** trainieren Sie PCM lebensnah. Inputs, **Erfahrungslernen**, unmittelbares Feedback und Raum zum Reflektieren machen die Trainings hoch wirksam.
- **Anwendungsfelder** für Ihren erweiterten PCM-Werkzeugkasten: Führung, Konflikte, Motivation, selbstorganisierte Teams, Beziehung zu Geschäftspartnern und Kunden, u.v.m.



### Das sagen unsere Kunden:

*„Spannend und anregend! Für mich der wesentliche nächste Schritt, um mit PCM in Konflikten und Stresssituationen noch besser zu agieren. Danke key!4c“*

*Niedergelassene Ärztin*

*Das Advanced Training gibt einem noch mehr Wissen und Verständnis für das, was in der Kommunikation und vor allem unter Stress passiert und wie man wirksam agiert. Wie bei einem Puzzle – je mehr Puzzlestückchen man hat, desto schneller hat man das Gesamtbild! Ich werde PCM jetzt noch öfters nutzen! Sehr empfehlenswert! Trainer und Atmosphäre waren wieder Klasse!“*

*Entwicklungsleiter, Automotive*

**Dr. UB Nachbaur & Dipl.-Ing. F. Schöfisch**

**key!4C**

Haldenbrunnenweg 9  
70771 Leinfelden-Echterdingen · Germany  
Tel. +49 . 7 11 . 933 00 635  
info@key4c.com · key4c.com